

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение на использование Платформы «Плайт» (далее – Сервис или Платформа). Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее – Соглашение) представляет собой предложение Акционерного общества «Плайт» (адрес: Россия, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д.20, помещ. 4, ком. 73) (далее – Правообладатель) заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Сервис (или Платформа) – совокупность функциональных возможностей Мобильного приложения или Веб- приложения и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в информационных целях. Платформа позволяет осуществлять взаимодействие Правообладателя и Пользователей, включая обмен информацией и совершение отдельных действий в рамках использования Платформы.

Контент – любые материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

Веб-приложение – предназначенное для использования в веб-браузере программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться Сервисом.

Мобильное приложение – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться Сервисом.

Пользователь – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения и присоединившееся к Платформе.

Личный кабинет – персональный раздел Мобильного приложения/Веб-приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Мобильном приложении/Веб- приложении. Личный кабинет предназначен для просмотра и управления доступными для Пользователя функциональными возможностями Сервиса.

Код доступа – заданная Пользователем и известная только ему последовательность цифровых символов, используемая как идентификатор Пользователя при входе в Мобильное приложение.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь указанными в нем Обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование Сервиса любым способом и в любой форме создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Используя Сервис вы подтверждаете, что:

- Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.
- Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не

имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

- Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения в Мобильном приложении либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами (Обязательные документы):

Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу https://plait.ru/docs/privacy_policy.pdf, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем – размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу https://plait.ru/docs/license_agreement.pdf обязательные условия использования Мобильного приложения.

2.2. Использование Сервиса возможно после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Мобильном приложении/Веб-приложении в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3. Для регистрации на Платформе в Мобильном приложении/Веб-приложении Пользователю необходимо ввести в специальное поле абонентский номер телефона и одноразовый СМС-код, который ему придет на абонентский номер телефона, а также предоставить иные данные, запрашиваемые для заполнения анкеты при первичном доступе к Платформе (при наличии такого запроса).

2.4. При последующей авторизации на Платформе в Веб-приложении Пользователь также использует идентификаторы, указанные в пункте 2.3. настоящего Соглашения. При последующей авторизации на Платформе в Мобильном приложении после регистрации Пользователь может создать Код доступа, который в последующем является идентификатором при авторизации на Платформе в Мобильном приложении.

3. Гарантии Пользователя

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис.

3.4. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе при заполнении данных при регистрации на Платформе. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или в том случае, если у Правообладателя Мобильного приложения/Веб-приложения есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, а также в соответствии с внутренней политикой Правообладатель вправе заблокировать личный кабинет Пользователя или ограничить доступ к определенным действиям на Платформе или отказать Пользователю в использовании/частичном использовании функционала Мобильного приложения/Веб-приложения.

4. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

4.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

4.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги и информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

4.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без предварительного уведомления.

4.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Мобильного приложения/Веб-приложения программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и информационные материалы, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Мобильным приложением/Веб-приложением;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

4.5. Пользователям запрещается использование Мобильного приложения/Веб-приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротике, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;

- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения или распространения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно- телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

4.6. При обнаружении ошибок в работе Сервиса сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно в Мобильном приложении/Веб-приложении для службы поддержки.

4.7. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения.

4.8. Вы несете исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

4.9. Правообладатель оставляет за собой право по своему усмотрению разрешать или запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять любой Контент, в том числе, отзывы, жалобы, комментарии Пользователей в Мобильном приложении/Веб-приложении, а также блокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничивать (прекращать) предоставление Пользователю Сервиса.

4.10. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

4.11. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

4.12. Правообладатель устранивается от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными вами нарушениями, а также причинением вам вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

4.13. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

5. Уведомления

5.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом электронный адрес, а также через Мобильное приложение (push-уведомления), СМС-сообщения, информационные электронные сообщения (далее — нотификаторы) с сообщениями о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

5.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы в рамках информационного обслуживания для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с заключением и исполнением договоров, либо проведением маркетинговых акций, в том числе в рекламных целях.

6. Соглашение об использовании электронной подписи

6.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

6.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования верных идентификаторов при авторизации Пользователя на Платформе и подтверждения одноразовым СМС-кодом (в случаях, когда Платформа требует такое подтверждение), направленным на абонентский номер телефона Пользователя (ключ электронной подписи), подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

6.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Пользователем идентификаторам, указанным в пункте 6.2. настоящего Соглашения.

6.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

6.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои идентификаторы или предоставлять доступ на Платформу третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

6.7. В случае несанкционированного доступа к Платформе, идентификаторам, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма на адрес электронной почты: support@plait.ru

7. Прочие условия

7.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые, однако, ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

7.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Арбитраж. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.4. Изменения. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

7.5. Редакция Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в Мобильном приложении/Веб-приложении и доступна в сети Интернет по адресу https://plait.ru/docs/user_agreement.pdf.

7.6. Наименование Правообладателя: Акционерное общество «Плайт» (сокращенно АО «Плайт»), ОГРН: 1234400005586, ИНН: 4400017398, Юридический адрес: Россия, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д.20, помещ. 4, ком. 73) E-mail: support@plait.ru

Действующая редакция от «16» мая 2025 года.